



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

DATIUM ANALYTICS S.A.S. — datium.mx

Versión [●] | Última actualización: 28/05/2026 Aplicable únicamente en la República Mexicana

Artículo 1. OBJETO Y PARTES CONTRATANTES

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") constituyen un acuerdo jurídicamente vinculante entre Datium Analytics S.A.S. (en adelante, el "Prestador"), con domicilio fiscal en Valle de las torres #107 , RFC en trámite y la persona moral que acepta estos Términos (en adelante, el "Cliente"). El objeto del contrato es la prestación de servicios de acceso a la plataforma de software como servicio (SaaS) disponible en datium.mx, que comprende los módulos de: (i) Comercio Exterior (COMEXT); (ii) Marcas (IMPI); y (iii) Patentes e Inteligencia Tecnológica Global, en los términos descritos en el Plan de Servicio suscrito por el Cliente.

Artículo 2. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

La aceptación de los presentes Términos se perfecciona mediante cualquiera de los siguientes mecanismos: (i) clic en el botón "Aceptar", "Registrarse", "Contratar" o cualquier mecanismo análogo habilitado en la plataforma; (ii) la firma de un contrato de servicio suscrito en forma electrónica o autógrafa; o (iii) el pago de la primera factura emitida por el Prestador. En todos los casos, el Prestador conservará registro electrónico del momento exacto de aceptación (timestamp), dirección IP del dispositivo y versión de los Términos aceptada, de conformidad con los artículos 89 a 94 del Código de Comercio y la Ley de Firma Electrónica Avanzada. El Cliente reconoce haber leído y comprendido la totalidad del presente documento antes de manifestar su aceptación. Si el Cliente no está de acuerdo con alguna disposición, deberá abstenerse de utilizar la plataforma y contactar al Prestador para negociar un contrato individualizado.

Artículo 3. REGLAS DE ACCESO, REGISTRO Y USO PERMITIDO

3.1 Requisitos de Registro. El acceso a la plataforma requiere que el Cliente proporcione información veraz, vigente y completa, incluyendo razón social, RFC, correo electrónico institucional y datos de contacto. El Cliente es responsable de mantener actualizada dicha información. 3.2 Credenciales de Acceso. El Prestador habilitará hasta tres (3) cuentas de usuario por dominio institucional del Cliente (p. ej., @empresa.com). Queda expresamente prohibida la compartición de credenciales con terceros no autorizados, incluyendo consultores externos, salvo autorización escrita previa del Prestador. La violación de esta disposición dará lugar a la suspensión inmediata del servicio sin reembolso. Las solicitudes de cambio de usuario tendrán un costo de \$500.00 MXN más IVA a partir del segundo cambio mensual. 3.3 Uso Permitido. El Cliente podrá usar la plataforma exclusivamente para: (i) consulta interna de datos de comercio exterior, marcas y patentes; (ii) elaboración de reportes internos de inteligencia de mercado; (iii) toma de decisiones comerciales propias. 3.4 Usos Prohibidos. Sin carácter limitativo, queda prohibido: (a) redistribuir, revender, sublicenciar o ceder el acceso a terceros; (b) realizar scraping, extracción masiva automatizada o ingeniería inversa de la plataforma; (c) usar los datos para fabricar productos competidores; (d) usar la plataforma para actividades ilícitas o que infrinjan derechos de terceros; (e) compartir públicamente datos extraídos sin indicar la fuente. El incumplimiento de esta cláusula genera responsabilidad civil y, en su caso, penal a cargo del Cliente.

Artículo 4. PROCESO DE ONBOARDING Y CONFIGURACIÓN INICIAL

4.1 Formato de Parámetros. Al inicio de la contratación, el Prestador enviará al Cliente un formato oficial para definir los parámetros del servicio (fracciones arancelarias, nombres, marcas o líneas de investigación), mediante correo electrónico con acuse de lectura o plataforma de firma electrónica. 4.2 Plazos. El Cliente contará con dos (2) días naturales para devolver el formato. Transcurridas 24 horas sin respuesta, el Prestador enviará un recordatorio. Si el Cliente no entrega el formato en el plazo indicado, el Prestador elaborará una propuesta basada en el perfil comercial del Cliente, enviándola dentro de las 24 horas siguientes al vencimiento. El Cliente tendrá tres (3) días naturales adicionales para objetar la



propuesta. La falta de objeción constituirá aceptación tácita, y el Prestador procederá con dicha configuración. 4.3 Ciclo Máximo. El ciclo completo de onboarding no excederá de siete (7) días naturales desde el envío inicial. 4.4 Exoneración. El Cliente exonera al Prestador de responsabilidad por la configuración derivada de la aceptación tácita, reconociendo que la falta de respuesta oportuna le es imputable.

Artículo 5. PARÁMETROS, MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

5.1 Parámetros Iniciales. Los parámetros inicialmente contratados son fijos durante la vigencia del contrato, salvo las excepciones previstas en esta cláusula. 5.2 Periodo de Ajuste. Durante los primeros quince (15) días naturales posteriores a la carga inicial, el Cliente podrá solicitar hasta dos (2) modificaciones sin costo por errores evidentes o ajustes menores. 5.3 Modificaciones Mensuales. A partir del segundo mes, el Cliente tendrá derecho a dos (2) modificaciones gratuitas por mes calendario. Las modificaciones adicionales tendrán un costo de \$500.00 MXN más IVA por parámetro. Todas las solicitudes deberán realizarse por escrito al correo electrónico registrado, y el Prestador confirmará viabilidad y costo dentro de las 48 horas siguientes al horario laboral. 5.4 Calendario de Actualización. Los datos de comercio exterior se actualizan entre el día 15 y el último día de cada mes, sujeto a la publicación del SAT/ANAM. Si la autoridad publica fuera de ese periodo, la actualización se reflejará dentro de los primeros cinco (5) días del mes siguiente, sin que ello constituya incumplimiento del Prestador. 5.5 Mes de Cortesía por Desfase. Si en algún mes el desfase en los datos disponibles supera los tres (3) meses calendario respecto a la fecha de operación, el Prestador otorgará un mes adicional de servicio sin costo al término de la suscripción vigente. Este beneficio se aplica una (1) vez por año por Cliente.

Artículo 6. ESQUEMA DE SUSCRIPCIÓN, PERMANENCIA Y PRECIOS

6.1 Módulo COMEXT. El Cliente podrá elegir entre los siguientes planes:

Plan	Precio/mes (+ IVA)	Permanencia	Penalización anticipada
Anual Forzoso	\$12,500.00 MXN	12 meses forzosos	Proporcional a meses restantes, máx. \$37,500 MXN + IVA
Flexible (mes a mes)	\$14,375.00 MXN	Sin permanencia mínima	Sin penalización (cancelar con 5 días hábiles de aviso)

La penalización por rescisión anticipada del Plan Anual Forzoso se calculará de forma proporcional al número de meses restantes del contrato, con un máximo equivalente a tres (3) mensualidades (\$37,500.00 MXN más IVA). A los efectos de esta cláusula, se entenderá que el mes en curso se computa como mes completo si la rescisión se comunica después del día 5 del mes correspondiente.

El Plan Flexible se renueva automáticamente cada mes calendario sin necesidad de acto expreso del Cliente, salvo que éste haya comunicado la cancelación con al menos cinco (5) días hábiles de anticipación al inicio del siguiente período. La falta de pago sin cancelación previa no extingue la obligación de pago del mes en curso ni de los intereses generados conforme a la Cláusula 6.2.

6.2 Efectos del Impago. En caso de que el Cliente no realice el pago dentro de los primeros cinco (5) días naturales del mes: (i) se generarán intereses moratorios del 1.5% mensual sobre el saldo insoluto; (ii) transcurridos diez (10) días naturales sin pago, el Prestador podrá suspender el acceso a la plataforma, incluyendo datos históricos. La reactivación del servicio estará sujeta al pago íntegro del adeudo más los intereses generados. 6.3 Terminación por Impago. Si el adeudo no se liquida dentro de los quince (15) días naturales siguientes a la suspensión, el contrato se tendrá por rescindido de pleno derecho, inhabilitándose definitivamente el acceso. 6.4 Extracción de Histórico. Al término del contrato, el Cliente podrá solicitar por escrito un archivo con el historial de datos generados durante la vigencia, previo pago de \$2,500.00 MXN más IVA.



Artículo 7. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)

7.1 Disponibilidad. El Prestador se compromete a mantener la plataforma disponible al menos el 95% del tiempo en un periodo mensual medido (uptime mensual). Los periodos de mantenimiento programado, previamente notificados con 48 horas de anticipación, y las interrupciones causadas por terceros (SAT, ANAM, IMPI, OMPI, proveedores de nube) no serán computados como tiempo de inactividad. 7.2 Compensación por Incumplimiento de SLA. Si la disponibilidad mensual cae por debajo del 95% por causas imputables exclusivamente al Prestador, el Cliente tendrá derecho a un crédito equivalente a: (i) entre 90% y 95% de disponibilidad: 5% de la cuota mensual; (ii) entre 80% y 90%: 10% de la cuota mensual; (iii) menos del 80%: 15% de la cuota mensual. El crédito se aplicará en la factura del mes siguiente a solicitud expresa del Cliente. 7.3 Reporte de Incidentes. El Cliente deberá reportar cualquier falla de disponibilidad a soporte@datium.mx dentro de las 24 horas de detectada, describiendo el tipo de falla, hora de inicio y captura de pantalla cuando sea posible. El Prestador acusará recibo dentro de las 4 horas hábiles siguientes.

Artículo 8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

8.1 Titularidad del Prestador. La plataforma datium.mx, incluyendo su código fuente, algoritmos, bases de datos compiladas y procesadas, interfaces de usuario, metodologías de análisis, marcas, logotipos, nombres comerciales y cualquier desarrollo tecnológico, es propiedad exclusiva del Prestador y está protegida por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y los tratados internacionales aplicables. Los datos públicos de origen (registros del SAT, ANAM, IMPI, OMPI) son de dominio público; sin embargo, la compilación, análisis, estructuración, procesamiento y presentación de dichos datos constituye una obra protegida por los artículos 78 y 107 de la LFDA. 8.2 Licencia al Cliente. El Prestador otorga al Cliente una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible, revocable y circunscrita al territorio mexicano, para acceder y utilizar la plataforma exclusivamente durante la vigencia del contrato y para los fines establecidos en la Cláusula 3. Queda expresamente prohibido: (a) copiar, reproducir, distribuir o sublicenciar la plataforma o los datos procesados; (b) realizar ingeniería inversa, descompilación o desensamblado del software; (c) crear productos o servicios competidores basados en la plataforma; (d) usar los logotipos o marcas del Prestador sin autorización escrita. Restricción de Acceso por Geolocalización. La plataforma opera con restricción de acceso para conexiones originadas fuera del territorio mexicano. Si un usuario autorizado necesita acceder a la plataforma desde el extranjero de forma temporal —por motivo de viaje de negocios, asistencia a eventos o cualquier causa justificada— deberá notificarlo previamente al Prestador mediante correo electrónico a soporte@datium.mx, indicando: (i) nombre del usuario; (ii) país o países desde los que se realizará el acceso; y (iii) fechas aproximadas. El Prestador evaluará la solicitud y, de proceder, desbloqueará la IP o el rango de acceso correspondiente por el período solicitado. El desbloqueo es temporal, revocable y no modifica la naturaleza territorial de la licencia. El acceso desde el extranjero sin notificación previa podrá ser bloqueado automáticamente por los sistemas de seguridad de la plataforma sin que ello constituya interrupción del servicio imputable al Prestador. 8.3 Contenido del Cliente. El Cliente conserva todos los derechos sobre los parámetros e información que proporcione al Prestador para la configuración del servicio. El Prestador no utilizará dicha información para fines distintos a la prestación del servicio ni la divulgará a terceros, salvo requerimiento de autoridad competente.

Artículo 9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1 Naturaleza de los Datos. La información disponible en la plataforma proviene de fuentes públicas oficiales (SAT, ANAM, IMPI, OMPI) y se ofrece en su estado original conforme a lo publicado por dichas autoridades. El Prestador no garantiza la exactitud, integridad, actualidad ni idoneidad de los datos para ningún propósito específico. El Cliente asume el riesgo íntegro derivado de sus decisiones comerciales, de manufactura, comercialización, registro de propiedad o de inversión basadas en la información de la plataforma. 9.2 Exclusión de Daños Indirectos. En ningún caso el Prestador será responsable por: (i) pérdida de ingresos o utilidades esperadas; (ii) pérdida de datos o información del Cliente; (iii) daño reputacional; (iv) costos de sustitución del servicio; (v) cualquier daño indirecto, incidental, especial o punitivo, aunque el Prestador haya sido advertido de la posibilidad de tales daños. 9.3 Límite Máximo de



Responsabilidad. La responsabilidad total del Prestador frente al Cliente, por cualquier causa y bajo cualquier teoría legal, no excederá el monto equivalente a tres (3) mensualidades del plan contratado pagadas en el período inmediato anterior al evento que genera la reclamación. 9.4 Fuerza Mayor Tecnológica. El Prestador queda eximido de responsabilidad cuando la falla del servicio sea consecuencia directa de: (a) interrupciones o restricciones en el acceso a las bases de datos o APIs de las autoridades (SAT, ANAM, IMPI, OMPI u otros organismos internacionales); (b) ataques cibernéticos de terceros; (c) fallas de infraestructura de proveedor de nube; (d) disposiciones de autoridad gubernamental; (e) caso fortuito o de fuerza mayor conforme al artículo 2111 del Código Civil Federal. En estos supuestos, el servicio podrá suspenderse o terminarse sin penalización para ninguna de las partes. 9.5 Reserva del Artículo 69 CFF. La ausencia del nombre de un importador o exportador en los registros individualizados de la plataforma puede ser consecuencia del ejercicio del derecho de confidencialidad mediante el formato F3 ante el SAT, situación que no constituye error, omisión ni incumplimiento del Prestador.

Artículo 10. DESLINDE DE RESPONSABILIDAD — ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

La plataforma puede contener hipervínculos o referencias a sitios web de terceros, incluyendo portales oficiales del SAT, ANAM, IMPI, OMPI y otras autoridades nacionales e internacionales. El Prestador no tiene control sobre el contenido, la política de privacidad ni las prácticas de dichos sitios, por lo que no asume responsabilidad alguna por su contenido, disponibilidad, exactitud o cualquier daño derivado del acceso o uso de los mismos. El acceso a sitios de terceros se realiza bajo el exclusivo riesgo del Cliente. El Prestador recomienda revisar los términos y políticas de privacidad de cada sitio externo antes de proporcionarles información personal o comercial.

Artículo 11. POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y NOTIFICACIÓN DE BRECHAS

11.1 Medidas de Seguridad. El Prestador implementará y mantendrá medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas acordes con el estándar razonable de la industria para proteger la plataforma y los datos del Cliente contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Entre dichas medidas se incluyen, sin carácter limitativo: cifrado de comunicaciones (TLS/HTTPS), control de acceso basado en roles, registros de auditoría (logs) y copias de respaldo periódicas. 11.2 Notificación de Brechas. En caso de que el Prestador detecte o tenga razones fundadas para creer que se ha producido una vulneración de seguridad que afecte los datos del Cliente, lo notificará por correo electrónico dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes al conocimiento del incidente, describiendo su naturaleza, datos afectados, medidas adoptadas y recomendaciones al Cliente. Lo anterior de conformidad con el artículo 20 del Reglamento de la LFPDPPP. 11.3 Responsabilidad del Cliente. El Cliente es el único responsable de la confidencialidad y seguridad de sus credenciales de acceso. El Prestador no será responsable por accesos no autorizados derivados de negligencia del Cliente en el resguardo de sus contraseñas.

Artículo 12. POLÍTICA DE REEMBOLSOS Y PROPORCIONALIDAD

12.1 Ausencia de Devoluciones por Desistimiento. Dado que el servicio se activa en plazo menor a 48 horas hábiles del pago, no procede el derecho de desistimiento ni reembolso por el periodo ya transcurrido, salvo en los supuestos establecidos en los numerales siguientes. 12.2 Reembolso Proporcional por Falla Imputable al Prestador. Si el servicio resulta completamente inaccesible por más de setenta y dos (72) horas continuas por causas imputables exclusivamente al Prestador (excluyendo los supuestos de Fuerza Mayor Tecnológica de la Cláusula 9.4), el Cliente tendrá derecho a un crédito proporcional calculado sobre el número de días de inactividad respecto al total de días del mes correspondiente. 12.3 Solicitud de Reembolso. Toda solicitud deberá formularse por escrito dentro de los diez (10) días naturales siguientes al incidente, describiendo las fechas y naturaleza de la falla. El Prestador resolverá dentro de los quince (15) días hábiles siguientes.

Artículo 13. FACTURACIÓN, PAGOS Y MORA



13.1 Forma y Momento de Pago. El pago se realizará de forma anticipada dentro de los primeros cinco (5) días naturales de cada mes de servicio mediante cualquiera de los siguientes medios autorizados: (i) transferencia electrónica a la cuenta del Prestador en Hey Banco (CLABE e instrucciones bancarias que se comunicarán al momento de la contratación); o (ii) liga de pago generada a través de la cuenta de negocios del Prestador en Hey Banco, enviada al correo electrónico registrado del Cliente. El pago se tendrá por efectuado en la fecha en que los fondos sean acreditados en la cuenta del Prestador, no en la fecha de instrucción. El Prestador no acepta pagos en efectivo. El Prestador no almacena ni procesa directamente datos de instrumentos de pago del Cliente; las transacciones se rigen por los términos, condiciones y políticas de privacidad de Hey Banco S.A., Institución de Banca Múltiple, respecto de los cuales el Prestador no asume responsabilidad alguna. 13.2 Comprobantes Fiscales (CFDI). El Prestador emitirá CFDI a solicitud expresa del Cliente, quien deberá proporcionar RFC, razón social y datos fiscales completos dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al pago. La falta de solicitud oportuna exime al Prestador de emitir el comprobante con efectos retroactivos. 13.3 Intereses Moratorios. El incumplimiento en el pago generará intereses moratorios del 1.5% mensual (dieciocho por ciento anual) calculados sobre el saldo insoluto, a partir del primer día de mora. 13.4 Gastos de Cobranza. En caso de requerirse acciones legales o extrajudiciales para el cobro del adeudo, el Cliente cubrirá los gastos de cobranza, honorarios de abogados y costas judiciales que se generen.

Artículo 14. POLÍTICA DE USO ACEPTABLE (AUP)

El Cliente se compromete expresamente a no utilizar la plataforma para: (a) actividades que infrinjan cualquier ley o regulación aplicable en México o en el extranjero; (b) la obtención, procesamiento o uso de datos personales de terceros sin contar con la base legal correspondiente conforme a la LFPDPPP; (c) la difusión de información falsa, engañosa o que denigre a competidores o terceros; (d) actividades de espionaje industrial o competencia desleal; (e) cualquier acción que sobrecargue de manera desproporcionada la infraestructura tecnológica del Prestador. El incumplimiento de esta política facultará al Prestador para suspender o terminar el servicio de forma inmediata y sin responsabilidad, reservándose el derecho de ejercer las acciones legales correspondientes.

Artículo 15. TERMINACIÓN DEL CONTRATO

15.1 Por el Cliente. El Cliente podrá terminar el contrato: (i) en el Plan Flexible, mediante aviso escrito con cinco (5) días hábiles de anticipación, sin penalización; (ii) en el Plan Anual Forzoso, mediante aviso escrito, con la penalización proporcional prevista en la Cláusula 6.15.2 Por el Prestador. El Prestador podrá terminar el contrato de forma inmediata y sin responsabilidad en los siguientes supuestos: (a) impago no subsanado en los términos de la Cláusula 6; (b) violación grave o reiterada de los presentes Términos; (c) uso fraudulento o ilegal de la plataforma; (d) fuerza mayor tecnológica permanente que impida la prestación del servicio por más de noventa (90) días continuos; (e) falsificación de datos por parte del Cliente; o (f) requerimiento escrito y fundado de autoridad competente—incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, el Servicio de Administración Tributaria, la Fiscalía General de la República, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, o resolución judicial ejecutoriada— que ordene o justifique la suspensión o terminación del servicio al Cliente específico. En este supuesto, el Prestador notificará al Cliente sobre la existencia del requerimiento en la medida en que la propia autoridad lo permita, sin que la terminación genere responsabilidad ni obligación de reembolso a cargo del Prestador. En los supuestos (b), (c) y (e), el Prestador notificará al Cliente por correo electrónico con al menos cuarenta y ocho (48) horas de anticipación, salvo que la gravedad del incidente justifique la terminación inmediata. 15.3 Efectos de la Terminación. Al terminar el contrato por cualquier causa: (i) el acceso a la plataforma será inhabilitado; (ii) el Cliente deberá cesar cualquier uso de los datos accedidos a través de la plataforma; (iii) las cláusulas de confidencialidad, propiedad intelectual y limitación de responsabilidad sobrevivirán a la terminación del contrato.



Artículo 16. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

El Prestador podrá modificar los presentes Términos en cualquier momento, notificando al Cliente por correo electrónico con al menos treinta (30) días naturales de anticipación a la entrada en vigor de los cambios. El correo incluirá un resumen de las modificaciones y un enlace a la versión comparativa actualizada. El Cliente tendrá derecho a terminar el contrato sin penalización dentro de los diez (10) días naturales siguientes a la notificación, si los cambios le resultan materialmente desfavorables. La falta de oposición dentro de dicho plazo se entenderá como aceptación tácita de los nuevos Términos. Las modificaciones derivadas de disposiciones legales o regulatorias de aplicación obligatoria podrán implementarse sin el plazo de anticipación referido, notificando al Cliente a la brevedad posible.

Artículo 17. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos se rigen exclusivamente por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo el Código de Comercio, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás ordenamientos aplicables. Para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para la resolución de cualquier controversia que de él derive, las partes se someten expresamente a la competencia de los Tribunales del fuero común con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa. Lo anterior sin perjuicio de los procedimientos que puedan iniciarse ante la PROFECO o el INAI, cuya competencia es irrenunciable conforme a sus leyes orgánicas.

Artículo 18. AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es Datium Analytics S.A.S., con domicilio en Valle de las torres #107, y correo de contacto soporte@datium.mx . Los datos recabados (nombre, correo institucional, RFC, IP, logs de acceso) se utilizan para: (i) prestación del servicio; (ii) facturación; (iii) comunicaciones operativas; (iv) mejora de la plataforma; y (v) cumplimiento de obligaciones legales. La plataforma utiliza como infraestructura de hospedaje y base de datos los servidores de DigitalOcean, LLC (Estados Unidos), por lo que los datos del Cliente pueden ser procesados fuera del territorio mexicano. Esta transferencia se realiza bajo estándares de seguridad adecuados conforme al artículo 36 de la LFPDPPP. No se transfieren datos a terceros para fines distintos a los descritos, salvo requerimiento de autoridad competente. El titular puede ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) enviando su solicitud a soporte@datium.mx . El Aviso de Privacidad Integral se encuentra disponible en datium.mx/privacidad.

Artículo 19. POLÍTICA DE COOKIES

La plataforma datium.mx utiliza cookies y tecnologías similares de rastreo. Las cookies técnicas o estrictamente necesarias no pueden desactivarse, pues son indispensables para el funcionamiento de la plataforma (p. ej., gestión de sesión, seguridad). Las cookies analíticas o de rendimiento (procesadas por Datium Analytics S.A.S) se utilizan para comprender cómo se usa la plataforma y mejorar su funcionamiento; el Cliente puede rechazarlas notificando al momento de la firma de la cotización, al crear el usuario o enviando un correo a la dirección soporte@datium.mx . La habilitación de cookies de terceros implica que dichos terceros pueden acceder a información de navegación del Cliente conforme a sus propias políticas de privacidad. Las cookies no almacenan contraseñas ni información financiera.



Artículo 20. DISPOSICIONES FINALES

20.1 Integridad del Acuerdo. Los presentes Términos, junto con el Plan de Servicio suscrito y el Aviso de Privacidad Integral, constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto al objeto del contrato, sustituyendo cualquier negociación, propuesta o acuerdo previo, oral o escrito. 20.2 Nulidad Parcial. Si cualquier disposición de estos Términos fuere declarada nula, inválida o inaplicable por autoridad competente, las restantes disposiciones permanecerán en plena vigencia y eficacia. La cláusula declarada nula será reemplazada por una disposición válida que se aproxime al propósito económico original de la cláusula sustituida. 20.3 No Renuncia. La falta de ejercicio o el retraso en el ejercicio de cualquier derecho o recurso por parte del Prestador no constituirá renuncia al mismo, ni impedirá su ejercicio ulterior. 20.4 Notificaciones. Todas las notificaciones entre las partes se realizarán por escrito al correo electrónico registrado del Cliente o al soporte@datium.mx del Prestador. Las notificaciones se tendrán por recibidas dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a su envío, salvo acuse de error de entrega. 20.5 Cesión. El Cliente no podrá ceder sus derechos u obligaciones bajo este contrato sin el consentimiento previo y por escrito del Prestador. El Prestador podrá ceder el contrato en el contexto de una fusión, adquisición o reestructura corporativa, notificando al Cliente con treinta (30) días de anticipación

Datium Analytics S.A.S. — datium.mx