



# DATIUM ANALYTICS S.A.S.

datium.mx

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

Datos de Identificación del Responsable	
Responsable	Datium Analytics S.A.S.
Representante Legal	Diego Aguilera Flores
Domicilio fiscal	Valle de las Torres # 107, Col. Valle de la Hacienda CP. 36547, León Guanajuato.
RFC	En trámite
Correo de privacidad	privacidad@datium.mx
Sitio web	datium.mx
Fecha de actualización	Mayo 2026
Versión	1.0 — Integral

## ⚠ Nota transitoria — RFC en trámite

El Registro Federal de Contribuyentes (RFC) de Datium Analytics S.A.S. se encuentra en proceso de obtención ante el SAT. Este Aviso de Privacidad entrará en vigencia plena una vez que el RFC sea asignado y el domicilio fiscal quede formalmente registrado. Los titulares que utilicen la plataforma durante el período transitorio quedan sujetos a las mismas protecciones descritas en este documento.

## I. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente Aviso de Privacidad Integral (en adelante, el "Aviso") tiene por objeto informar a los titulares de datos personales —personas físicas cuyos datos son recabados por Datium Analytics S.A.S. (en adelante, el "Responsable") en el contexto de la prestación de sus servicios de software como servicio (SaaS) disponibles en datium.mx— sobre la forma en que sus datos personales son tratados, las finalidades del tratamiento, las transferencias que se realizan y los mecanismos para el ejercicio de sus derechos, de conformidad con los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y los artículos 43 al 47 de su Reglamento.

Este Aviso aplica a: (i) representantes legales y usuarios de personas morales que contraten los servicios de Datium; (ii) visitantes del sitio web datium.mx; y (iii) cualquier persona que proporcione datos personales al Responsable por cualquier medio.

## II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN



## 2.1 Datos de identificación y contacto (obligatorios para la prestación del servicio)

- Nombre completo del representante legal o usuario autorizado
- Correo electrónico institucional (dominio corporativo)
- Cargo o puesto dentro de la organización
- Razón social y RFC de la persona moral representada (datos de la empresa, no personales del individuo, pero asociados al titular)
- Número de teléfono de contacto

## 2.2 Datos generados automáticamente por el uso de la plataforma

- Dirección IP del dispositivo de acceso
- Tipo y versión de navegador y sistema operativo
- Fecha, hora y duración de las sesiones
- Registros de actividad dentro de la plataforma (logs de acceso y consultas)
- País y ciudad aproximada de conexión (geolocalización a nivel ciudad, no precisa)

## 2.3 Datos sensibles

El Responsable NO recaba datos personales sensibles en los términos del artículo 3, fracción VI de la LFPDPPP (datos de salud, origen étnico, creencias religiosas, opiniones políticas, preferencia sexual, entre otros). Si en algún momento fuera necesario tratar datos sensibles, se solicitará consentimiento expreso y por escrito del titular.

## 2.4 Datos de menores de edad

Los servicios de Datium están dirigidos exclusivamente a personas morales y a sus representantes legales o empleados mayores de dieciocho (18) años. El Responsable no recaba datos de menores de edad de forma intencional. Si se detecta que un menor ha proporcionado datos sin autorización, se procederá a su eliminación inmediata.

## 2.5 Datos que NO se recaban

- Datos de tarjetas de crédito o débito (los pagos se procesan directamente a través de Hey Banco S.A., Institución de Banca Múltiple, sin que el Responsable tenga acceso a dichos datos)
- Contraseñas en texto plano (se almacenan únicamente en formato cifrado con hash)
- Datos biométricos



## III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

---

### 3.1 Finalidades primarias (necesarias para la prestación del servicio)

El tratamiento de los datos personales es necesario para las siguientes finalidades, sin las cuales no sería posible prestar el servicio contratado:

- Creación, gestión y mantenimiento de la cuenta de acceso a la plataforma [datium.mx](https://datium.mx)
- Configuración de los parámetros del servicio (fracciones arancelarias, marcas, líneas de investigación) conforme a los Términos y Condiciones
- Comunicaciones operativas relacionadas con el servicio: notificaciones de actualización de datos, mantenimientos programados, cambios en los Términos y Condiciones, suspensiones o terminaciones del contrato
- Facturación, cobranza y gestión de pagos a través de Hey Banco
- Verificación de identidad y prevención de accesos no autorizados o fraudulentos
- Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales aplicables al Responsable
- Atención de solicitudes, quejas o aclaraciones

### 3.2 Finalidades secundarias (no necesarias para el servicio, pero de interés del Responsable)

Las siguientes finalidades no son indispensables para la prestación del servicio. El titular puede oponerse a ellas sin que ello afecte su acceso a la plataforma, mediante el procedimiento descrito en la Sección VII:

- Análisis estadístico agregado y anónimo del uso de la plataforma para su mejora y desarrollo de nuevas funcionalidades
- Envío de comunicaciones sobre actualizaciones de producto, nuevos módulos o servicios complementarios de Datium
- Elaboración de estudios de mercado internos sobre el perfil de los usuarios de la plataforma

#### **i Su derecho a oponerse a finalidades secundarias**

Si no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias descritas en el punto 3.2, puede manifestarlo enviando un correo a [soporte@datium.mx](mailto:soporte@datium.mx) con el asunto 'Oposición a finalidades secundarias' dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de este Aviso o en cualquier momento posterior.

La negativa no afectará su acceso ni la calidad del servicio contratado.

## IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

---

### 4.1 Transferencias nacionales

El Responsable no transfiere datos personales a terceros nacionales para fines distintos a los descritos en este Aviso, salvo en los siguientes supuestos que no requieren consentimiento del titular conforme al artículo 37 de la LFPDPPP:



- Requerimiento de autoridad competente (SAT, FGR, INAI, Poder Judicial Federal o Local, IMSS, INFONAVIT u otras) mediante oficio fundado y motivado
- Cesión del contrato en el contexto de fusión, escisión, adquisición o reestructura corporativa del Responsable, en cuyo caso el adquirente quedará sujeto a las mismas obligaciones de este Aviso

## 4.2 Transferencias internacionales — DigitalOcean (Sub-encargado de infraestructura)

La plataforma [datium.mx](https://datium.mx) utiliza como infraestructura de hospedaje y almacenamiento de bases de datos los servicios de DigitalOcean, LLC, empresa con sede en Nueva York, Estados Unidos de América. En consecuencia, los datos personales descritos en la Sección II pueden ser almacenados y procesados fuera del territorio mexicano, en servidores ubicados en los Estados Unidos.

Ficha de Transferencia Internacional — DigitalOcean, LLC	
<b>Destinatario</b>	DigitalOcean, LLC
<b>País de destino</b>	Estados Unidos de América
<b>Nivel de protección</b>	EE.UU. no cuenta con una declaración de adecuación de la Unión Europea, pero DigitalOcean opera bajo marcos de seguridad reconocidos internacionalmente (SOC 2 Type II, ISO 27001).
<b>Garantías aplicables</b>	Términos de Servicio y Política de Privacidad de DigitalOcean (disponibles en <a href="https://digitalocean.com/legal">digitalocean.com/legal</a> ). Se recomienda suscribir un Data Processing Agreement (DPA) formal — en proceso.
<b>Finalidad de la transferencia</b>	Hospedaje del sitio web, almacenamiento de bases de datos del servicio, respaldos y recuperación ante desastres
<b>Datos transferidos</b>	Datos de acceso (IP, logs de sesión), configuraciones de cuenta, datos de consulta de la plataforma. No se transfieren datos de pago.
<b>Fundamento legal</b>	Art. 36 LFPDPPP — transferencia necesaria para la ejecución del contrato de servicio suscrito con el titular

*El titular puede oponerse a esta transferencia internacional enviando solicitud a [sosporte@datium.mx](mailto:sosporte@datium.mx); sin embargo, dado que el hospedaje en DigitalOcean es consustancial a la prestación del servicio, la oposición puede implicar la imposibilidad de continuar con el acceso a la plataforma.*

## 4.3 Proveedores de servicios de pago

Los pagos se procesan directamente a través de Hey Banco S.A., Institución de Banca Múltiple. El Responsable no recibe ni almacena datos de instrumentos de pago del titular. Hey Banco actúa como responsable independiente del tratamiento de los datos financieros, rigiéndose por su propio aviso de privacidad disponible en [heybancoapp.com](https://heybancoapp.com).

## V. MEDIDAS DE SEGURIDAD



El Responsable implementa y mantiene medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas conforme al artículo 19 de la LFPDPPP y el Capítulo IV de su Reglamento, entre las que se incluyen:

- Cifrado de comunicaciones mediante protocolo TLS/HTTPS en todas las transmisiones de datos
- Control de acceso basado en roles (RBAC) con autenticación por credenciales únicas por usuario
- Almacenamiento de contraseñas mediante algoritmos de hash criptográfico (no en texto plano)
- Registros de auditoría (logs) de accesos y operaciones realizadas en la plataforma
- Copias de respaldo periódicas en la infraestructura de DigitalOcean
- Restricción de acceso geográfico por geolocalización de IP
- Revisión periódica de vulnerabilidades de la plataforma

### 5.1 Notificación de vulneraciones de seguridad

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, el Responsable lo notificará por correo electrónico dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes al conocimiento del incidente, informando: (i) la naturaleza del incidente; (ii) los datos personales comprometidos; (iii) las recomendaciones al titular para proteger sus intereses; y (iv) las acciones correctivas adoptadas. Lo anterior de conformidad con el artículo 20 del Reglamento de la LFPDPPP.

## VI. DERECHOS ARCO Y MECANISMO DE EJERCICIO

Conforme a los artículos 22 al 36 de la LFPDPPP, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

Derecho	En qué consiste	Cómo se ejerce
<b>A — Acceso</b>	Conocer qué datos personales tiene el Responsable, para qué los usa y a quién los ha transferido.	Solicitar un reporte de los datos tratados. El Responsable entregará la información dentro de los 20 días hábiles siguientes a la solicitud.
<b>R — Rectificación</b>	Corregir datos personales que sean inexactos, incompletos o desactualizados.	Indicar en la solicitud qué datos deben corregirse y adjuntar documentación que acredite la corrección solicitada.
<b>C — Cancelación</b>	Solicitar la supresión de los datos personales cuando ya no sean necesarios para la finalidad que justificó su tratamiento, o cuando el titular retire su consentimiento.	El Responsable evaluará la procedencia. Si el dato es necesario para cumplir una obligación legal o contractual vigente, la cancelación podrá diferirse hasta que cese dicha obligación.
<b>O — Oposición</b>	Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas, en particular las finalidades secundarias descritas en el punto 3.2.	Indicar en la solicitud la finalidad específica a la que se opone y el motivo. La oposición a finalidades primarias puede implicar la terminación del contrato de servicio.



## 6.1 Procedimiento para el ejercicio de derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, el titular deberá enviar una solicitud escrita al correo [soporte@datium.mx](mailto:soporte@datium.mx) con el asunto "Solicitud ARCO — [Tipo de derecho]", incluyendo la siguiente información:

- Nombre completo del titular y correo electrónico registrado en la plataforma
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y los datos personales sobre los que recae
- Copia de identificación oficial vigente (INE, pasaporte o cédula profesional) para acreditar la identidad del titular o, en su caso, del representante legal con poder notarial
- Documentos de soporte cuando aplique (p. ej., para rectificación: documento que acredite el dato correcto)

Plazos de respuesta conforme a la LFPDPPP	
<b>Acuse de recibo</b>	Dentro de los 2 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud
<b>Resolución de procedencia</b>	Dentro de los 20 días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la solicitud completa
<b>Prórroga (en casos complejos)</b>	El Responsable podrá ampliar el plazo de respuesta por 20 días hábiles adicionales, notificando al titular los motivos de la prórroga
<b>Efectividad del derecho</b>	Dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución favorable
<b>Medio de respuesta</b>	Correo electrónico al mismo correo desde el que se envió la solicitud, salvo que el titular indique otro medio

## 6.2 Limitaciones al ejercicio de derechos ARCO

El ejercicio de los derechos ARCO puede verse limitado en los siguientes supuestos, conforme al artículo 34 de la LFPDPPP:

- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual vigente entre el titular y el Responsable
- Cuando exista un requerimiento de autoridad competente que obligue al Responsable a conservar o tratar los datos
- Cuando la cancelación de los datos pudiera causar perjuicios a terceros o al interés público

## 6.3 Recurso ante el INAI

Si el titular considera que su solicitud ARCO no fue atendida conforme a la ley, o que el Responsable ha incurrido en alguna violación a la LFPDPPP, puede interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a través del sitio web [inai.org.mx](http://inai.org.mx) o en sus oficinas ubicadas en Insurgentes Sur 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México.

## VII. MECANISMOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS



Además del ejercicio del derecho de Oposición (O) descrito en la Sección VI, el titular puede solicitar la inscripción de sus datos en el Registro Público de Consumidores de PROFECO para evitar el uso de sus datos con fines publicitarios o de mercadotecnia directa, disponible en [repeco.profeco.gob.mx](http://repeco.profeco.gob.mx). Lo anterior aplica únicamente para datos de personas físicas; los datos de representantes legales de personas morales se rigen por las disposiciones del contrato mercantil suscrito.

El Responsable no vende ni cede datos personales a terceros con fines publicitarios o de mercadotecnia directa.

## VIII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Tipo de cookie	Finalidad	Origen	¿Requiere consentimiento?
Técnicas / Estrictamente necesarias	Gestión de sesión, autenticación, seguridad, preferencias básicas	Datium / DigitalOcean	<b>No (esenciales)</b>
Analíticas de terceros	Medición de tráfico y comportamiento de usuarios	No implementadas en la versión actual. Se actualizará este Aviso si se incorporan.	<b>Sí (opt-in previo)</b>

El titular puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies; sin embargo, la desactivación de cookies técnicas puede afectar el funcionamiento de la plataforma o impedir el acceso a ciertas funcionalidades.

## IX. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable podrá actualizar el presente Aviso en cualquier momento para reflejar cambios en sus prácticas de tratamiento de datos, nuevas disposiciones legales o modificaciones en los servicios ofrecidos. Cualquier modificación será notificada al titular mediante:

- Correo electrónico al correo registrado en la plataforma, con al menos quince (15) días naturales de anticipación a su entrada en vigor
- Publicación de la versión actualizada en [datium.mx/privacidad](http://datium.mx/privacidad), con indicación de la fecha de actualización y un resumen de los cambios

El uso continuado de la plataforma después de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones implica la aceptación de las mismas. Si el titular no acepta los cambios, podrá solicitar la cancelación de su cuenta y la supresión de sus datos conforme al procedimiento descrito en la Sección VI.



## X. DATOS DE CONTACTO Y FECHA DE VIGENCIA

Contacto para asuntos de privacidad	
Correo electrónico	<a href="mailto:soporte@datium.mx">soporte@datium.mx</a>
Asunto sugerido	'Solicitud ARCO — [Tipo]' o 'Aviso de Privacidad — Consulta'
Tiempo de respuesta	Máximo 2 días hábiles para acuse; 20 días hábiles para resolución
Vigencia del Aviso	A partir de su publicación en <a href="https://datium.mx/privacidad">datium.mx/privacidad</a>
Versión	1.0 — Mayo 2026

### i Recurso ante el INAI

Si considera que el Responsable no ha atendido correctamente su solicitud o ha vulnerado sus derechos, puede presentar una queja ante el INAI en: [inai.org.mx](https://inai.org.mx)

INAI — Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales  
Insurgentes Sur 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México.

### FIN DEL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

*Datium Analytics S.A.S. — [datium.mx/privacidad](https://datium.mx/privacidad) | Versión 1.0 — Mayo 2026*